



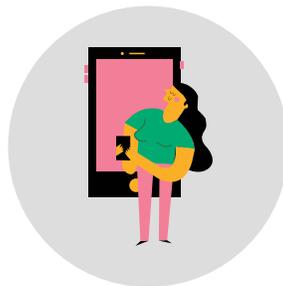
**FOSIS**  
MEJOR FUTURO



CONVOCATORIA  
**2020**

# Pilotos de innovación social en el Estado

CONVOCATORIA 2020



# Prólogo

Como FOSIS tenemos la misión de contribuir a la superación de la pobreza y la vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades. Dado que los problemas y desafíos asociados al cumplimiento de nuestra misión cambian en el tiempo, surge la necesidad de potenciar la innovación social como una herramienta fundamental para dar solución a los nuevos problemas sociales.

Innova FOSIS, piloteando innovación social en el Estado, es un programa que convoca a la sociedad civil, el sector privado y la academia a presentar soluciones innovadoras orientadas a la superación de la pobreza, las cuales son financiadas y probadas utilizando el Modelo de Pilotaje Innova FOSIS. Esta metodología, que acompaña el pilotaje de las iniciativas seleccionadas, permite testear los supuestos del diseño conceptual de cada solución con un grupo reducido de usuarias y usuarios, con el propósito de explicitar los aprendizajes y mejorar su diseño durante la implementación.

Los aprendizajes de cada piloto de innovación social se convierten en conocimiento que contribuye al desarrollo y mejora de las políticas públicas, aportando en su rediseño.

Además, es muy importante para nosotros compartir ese conocimiento con cualquier institución o persona interesada en avanzar en solucionar estos temas. Por ello, ponemos a disposición este documento que sistematiza y resume, en formato de fichas, los aprendizajes obtenidos por los 10 pilotos de la convocatoria Innova FOSIS 2020, que respondieron a 3 desafíos de innovación social.

Los invitamos a leer atentamente la información que se muestra a continuación y luego a profundizar en aquellos pilotos y aprendizajes que sean de su interés en los Informes Finales publicados en la sección Transferencia de la web [innova.fosis.cl](http://innova.fosis.cl)

Felipe Bettancourt G.

**Director Nacional**

**Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS**

# Introducción

Los 10 pilotos de Innova FOSIS 2020, la segunda versión del programa, corresponden a soluciones provenientes de la academia, la sociedad civil y el sector privado que buscaron responder a uno de los 3 desafíos de innovación definidos por el FOSIS en conjunto con 3 ministerios:

**Ventas de Emprendimientos de Subsistencia** ¿Cómo se podrían aumentar las ventas de los emprendimientos de subsistencia por medio de la tecnología, para que sus ingresos se incrementen en el tiempo?  
**Ministerio de Economía**

**Mujeres Cuidadoras** ¿Cómo se podrían aumentar los ingresos y el autocuidado de las mujeres cuidadoras de un familiar con dependencia moderada o severa, con el fin de mejorar su calidad de vida?  
**Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género**

**Agua Caliente y Calefacción** ¿Cómo se podrían acceder a agua caliente y calefacción, las familias vulnerables, de forma más asequible y sostenible? **Ministerio de Energía**

Los proyectos fueron implementados en 6 regiones del país a partir de julio 2020 y finalizaron durante el primer semestre del 2021.

La aplicación del Modelo de Pilotaje Innova FOSIS, centrada en la gestión de aprendizajes, fue acompañada por profesionales de los equipos regionales del FOSIS y se realizó en base a seis dimensiones o categorías las cuales permiten tener un lenguaje común que facilita el análisis y la posibilidad de compartir y transferir los aprendizajes a otros:

- **Definición del problema o necesidad:** En esta dimensión se busca reflexionar sobre si el piloto entendió bien el problema o necesidad que enfrentan las y los usuarios finales.
- **Diseño de la solución:** En esta dimensión se registran los aprendizajes sobre el diseño del piloto, tanto respecto de su estructura, como de sus componentes, actividades y metodologías.
- **Adopción o adherencia:** Aborda información específica, respecto de si las personas usuarias adoptan o no la solución propuesta, es decir si asisten a las actividades planteadas y logran los objetivos esperados.
- **Gestión:** En esta dimensión se registra y reflexiona sobre aprendizajes en materia de gestión del piloto, para identificar la forma más eficiente de implementar la solución diseñada.
- **Consecuencias:** Aquí se propone dar seguimiento y registrar los efectos o externalidades que las actividades tienen sobre las y los usuarios y su entorno.
- **Identidad:** En esta categoría se registran los aprendizajes que se generen sobre la pertinencia de la implementación de la solución para la institución a cargo y cómo lo valoran y perciben el resto de los actores involucrados.

# AGUA CALIENTE Y CALEFACCION



## Características de los hogares



98 hogares



97% mujeres



3% hombres



82% jefe de hogar



13% pareja o cónyuge



36% educación básica



46% educación media

## Resultados de los pilotos



### AHORRO EN GASTO DE AGUA CALIENTE

De los **34 hogares** que tuvieron intervención relacionada al acceso de agua caliente, el **100%** reporta un **ahorro en el gasto del agua caliente**.

De esos 34 hogares, el **22%** señala un ahorro mensual por concepto de pago de agua caliente de **más de \$41.000**; el **39%**, un **ahorro entre \$21.000 y \$40.000**; y el otro 39%, de hasta \$20.000.



### AHORRO EN GASTO CALEFACCIÓN

**92%** del total de los hogares **disminuye el pago por calefacción** de la vivienda.

El **7%** señala un ahorro mensual **de más de \$41.000**; el **23%**, en el **rango \$21.000 a \$40.000**; y el **70%**, de hasta \$20.000.

## AGUA CALIENTE Y CALEFACCIÓN



### Mejorando nuestras viviendas para vivir en ambientes más limpios y sanos

#### Presentación

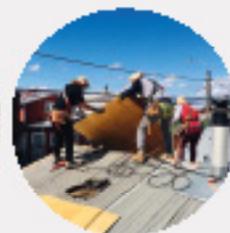
- **Nombre del Piloto:** Mejorando nuestras viviendas para vivir en ambientes más limpios y sanos
- **Institución:** Instituto Forestal
- **Equipo Ejecutor:**  
Coordinadora: Alejandra Shueftan  
Gestor del Aprendizaje: René Reyes
- **Cobertura:** 37 Hogares
- **Territorio:** Comuna de Valdivia, Región de Los Ríos

#### Descripción general

El proyecto tiene como propósito aumentar la eficiencia y efectividad de los sistemas de calefacción en los hogares, con iniciativas nacidas desde las propias comunidades. Este proyecto surge de la necesidad de aumentar el confort higrotérmico de las viviendas de la ciudad de Valdivia que, al igual que en el resto de la zona centro sur de Chile, están expuestas al frío, altos niveles de humedad y de contaminación intradomiciliaria, cuestión que pone en riesgo la salud y el bienestar de las familias que las habitan.

#### Metodología

El objetivo es probar que el involucramiento de las familias en las soluciones de reacondicionamiento térmico aumenta la adhesión y efectividad de los programas de mejoramiento de viviendas. El diseño consta de cuatro fases: (1) Difusión y selección, (2) Talleres de capacitación, (3) Mejoras constructivas y (4) Encuentros participativos. Posterior al proceso de difusión y selección el proyecto consideró el desarrollo de talleres de capacitación en técnicas constructivas simples y de bajo costo, en los que se enseña a identificar los problemas de eficiencia energética de las viviendas y cómo mejorar la aislación térmica y la hermeticidad.



Finalizados los talleres, un grupo de participantes fue seleccionado para la fase de mejoras constructivas, en la que deben monitorear las intervenciones que un equipo constructor realizará en sus viviendas. En esta se les mostraron las técnicas y los avances, y los beneficiarios apoyaron en tareas de baja dificultad, aprendidas en los talleres, por ejemplo, sellar marcos de puertas y ventanas. El proyecto culmina con los Encuentros Participativos, instancias de reunión y distensión en que los beneficiarios contaron su experiencia a lo largo del proyecto a los vecinos que no participaron.

#### Aprendizaje

##### Solución

- La solución motiva el desarrollo de mejoras autogestionadas.
- La ejecución de los talleres prácticos permite que los usuarios comprendan la importancia de la solución para el bienestar del hogar.
- El desarrollo de los talleres a través de medios de comunicación remotos reduce la participación de los grupos de interés.
- El aporte pecuniario y la compra de materiales compromete a los usuarios a participar y motiva a un mayor compromiso.
- La solución debe adaptarse a las posibilidades económicas de las comunidades con las que se trabaja y a sus necesidades complementarias particulares.
- El proceso de mejoras constructivas debe realizarse casa a casa, finalizando una vivienda para comenzar con la siguiente.

##### Usuarios

- Las Juntas de Vecinos no siempre son el mecanismo idóneo para contactar a los vecinos. Para definir el mecanismo idóneo, es necesario realizar un diagnóstico de los barrios que permita entender su orgánica.
- La identificación de los líderes vecinales es

fundamental para agilizar los procesos de transferencia en la comunidad.

- Las nuevas herramientas tecnológicas no se adecúan al nivel de manejo de todos los usuarios.
- Los talleres remotos tienen un impacto menor que los talleres presenciales para el involucramiento de los usuarios.
- Los encuentros participativos son altamente efectivos para la difusión y adhesión de otros a las iniciativas ya realizadas por los pares

##### Gestión

- El proyecto debe realizarse durante el periodo estival del año, para realizar sin problemas las actividades de construcción.
- La comunicación con las Juntas de Vecinos no siempre es expedita, por lo que se requieren personas trabajando en terreno para lograr una organización más rápida.
- La constructora debe terminar todas las obras en una vivienda para comenzar con la siguiente.

El FOSIS busca ser el espacio de pilotaje para la generación de nuevas soluciones sociales enfocadas en la superación de la pobreza. Innova FOSIS es un programa que convoca a la sociedad civil, el sector privado y la academia a presentar propuestas innovadoras a desafíos definidos en conjunto con 3 ministerios.

Así, Innova FOSIS:

**ABRE** el Estado al conocimiento de otros actores para enfrentar los desafíos públicos prioritarios.

**ACTIVA** un ecosistema en torno a la superación de la pobreza, con ideas innovadoras.

**ESCALA** pilotos de aprendizaje y los transforma en potenciales programas sociales que integren la política pública.

**VINCULA** los aprendizajes validados de los pilotos con el Ecosistema de Innovación Social y de la temática de los desafíos

Para conocer más visita la web **[innova.fosis.cl](http://innova.fosis.cl)**



CONVOCATORIA  
**2020**



**FOSIS**  
MEJOR FUTURO